

1. ÜLDSÄTTED JA MÕISTED

1.1. Käesolevad müügitingimused (edaspidi **Tingimused**) reguleerivad kõiki Linnamööbel by ZANO OÜ (registrikood 14725066, edaspidi **Müüja**) ja kliendi (edaspidi **Ostja**) vahelisi ostu-müügitehinguid, välja arvatud juhul, kui pooled on sõnaselgelt kirjalikult kokku leppinud teisiti.

1.2. Tingimuste ja müügilepingu tingimuste vastuolu korral lähtutakse müügilepingu tingimustest.

1.3. Müüjal on õigus Tingimusi ühepoolset muuta, avaldades uued Tingimused oma veebilehel www.linnamoobel.ee/muugitingimused/muugitingimused.pdf . Muudetud tingimused kehtivad alates nende avaldamisest ja ei kohaldu tagasiulatuvalt juba sõlmitud Müügilepingutele, välja arvatud juhul, kui pooled lepivad selles eraldi kokku.

1.4. Tingimustes kasutatakse järgmisi mõisteid:

- **Pakkumine** – Müüja poolt Ostjale edastatud kirjalik ettepanek müügilepingu sõlmimiseks;
- **Müügileping** – Pakkumine, millele Ostja on andnud aktsepti;
- **Aktsept** – Ostja nõustumine Müüja pakkumisega;
- **Kaup** – Müüja poolt tarnitavad tooted või teenused;
- **Paigaldus** – Müüja või tema volitatud partneri poolt teostatav Kauba monteerimine või ülespanek.

2. MÜÜGILEPINGU SÕLMIMINE JA TÜHISTAMINE

2.1. Müügileping loetakse sõlmituks Ostja poolt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis s.h. elektronposti vahendusel pakkumisele kinnistuse andmisel.

2.2. Müügilepingu sõlmimiseks edastab Müüja Ostjale pakkumise koos käesolevate Tingimustega või viitega kodulehe aadressile, millel on Tingimused kättesaadavad ning näidates ära pakkumise jõus olemise tähtaja.

2.3. Ostjal on õigus 3 (kolme) päeva jooksul alates pakkumisele aktsepti andmisest kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis edastatud avalduse alusel müügilepingust ilma sanktsioonideta taganeda.

2.4. Juhul, kui Ostja soovib peale punktis 2.3. nimetud tähtaega müügilepingust taganeda on Ostjal õigus seda teha üksnes juhul, kui Ostja tasub Müüjale ühekordse leppetrahvi suuruses 50 % (viiskümmend protsenti) müügilepingu hinnast. Eritellimusi ei saa tühistada ega tagastada.

2.5. Leppetrahv ei välista Müüja õigust nõuda lisaks tegeliku kahju hüvitamist.

3. KAUBA ÜLEANDMINE JA PAIGALDUS

3.1. Müüja kohustub Ostjale Kauba müügilepingus määratud viisil ja tähtajal üle andma või Ostja käsutusse andmiseks valmis panema ning Ostjale valmispanekust teatama. Vastavalt müügilepingus sätestatule on võimalik Kauba üleandmise alljärgnevatel viisidel ja tingimustel:

3.1.1. Kaup antakse Ostjale üle Müüja tegevuskohas. Kui Ostja tuleb Kaubale kokkulepitud ajal kokkulepitud kohas ise järele on Müüja oma kohustuse täitnud, kui on Kauba kokkulepitud kohas, ajal ja viisil valmis pannud ning sellest Ostjale teatanud. Kui Ostja ei ilmu Kaubale järgi vähemalt 1 (ühel) korral on tegemist Ostja vastuvõtuviivitusega (edaspidi **Vastuvõtuviivitus**).

3.1.2. Kaup antakse üle Ostja poolt määratud asukohas. Kui Kaup tuleb Ostjani toimetada Ostja poolt näidatud asukohta toimetab Müüja Kauba kas ise Ostjani või kasutab selleks vastavat teenuse pakkujat. Sellisel juhul peab Müüja Kauba üle andma Ostja valdusse Ostja poolt näidatud asukohas või kui Müüja kasutab Kauba kohaletoimetamiseks veeteenust loetakse Müüja kohustus kaup Ostjale üle anda täidetuks Kauba üleandmisel vedajale, kes on kohustatud kaupa saatmiskohast Ostja poolt näidatud sihtkohta vedama. Kui Ostja ei ilmu enda poolt määratud asukohta Kauba vastuvõtmiseks vähemalt 1 (ühel) korral on tegemist Ostja Vastuvõtuviivitusega.

3.1.3. Kaup antakse üle Ostja poolt näidatud asukohas koos paigaldusega. Kui Kaup tuleb vastavalt müügilepingule toimetada kohale Ostja poolt näidatud asukohta ja Müüja poolt ka paigaldada, kohustub Müüja toimetama Kauba Ostja poolt antud aadressile ja paigaldama selle. Kaup loetakse sellisel juhul üleantuks, kui pooled on koostanud vastava akti Kauba üleandmise ja paigaldamise kohta.

3.2. Kauba üleandmise kulude kandmine lepitakse kokku müügilepingus.

3.3. Müüja kohustub Ostjale Kauba üleandmisel andma üle Kauba vastuvõtmiseks, valdamiseks, kasutamiseks ja käsutamiseks vajalikud dokumendid (Kauba juurde kuuluvad dokumendid) eesti või inglise keeles.

3.4. Müüja võib jätta Kauba juurde kuuluva dokumendi originaali endale juhul, kui tal on selleks õigustatud huvi. Sellisel juhul peab Müüja Ostja nõudmisel andma Ostjale dokumendi originaali asemel dokumendi ära kirja või väljavõtte.

3.5. Kokkulepitust tähtajast varasem toimetamine on lubatud. Müüja kohustub sellest Ostjat teavitada hiljemalt 1 päeva enne.

4. OMANDIÕIGUSE JA RISKI ÜLEMINEK

4.1. Omandiõigus Kaubale läheb Ostjale üle pärast Kauba eest täieliku tasu laekumist Müüjale.

4.2. Kauba juhusliku hävimise ja kahjustumise riisiko läheb Ostjale üle Kauba üleandmisega. Kui kasutatakse veoteenust, läheb Kauba juhusliku hävimise ja kahjustumise risk Ostjale üle alates hetkest, mil kaup antakse vedajale üle (v.a tarbijast ostjale tarbijamüügi puhul). Kui tegemist on Kauba üleandmise ja paigaldusega läheb Kauba juhusliku hävimise ja kahjustumise risk Ostjale üle alates hetkest, kui kaup on ka paigaldatud.

4.3. Asja juhusliku hävimise ja kahjustumise riisiko läheb Ostjale üle ka ajal, mil Ostja satub Vastuvõtuviivitusse selle toimingute tegemisega, millega ta asja üleandmisele peab kaasa aitama, eelkõige siis, kui ta ei võta asja vastu.

4.4. Asja juhusliku hävimise ja kahjustumise riisiko üleminekut ei mõjuta Müüja õigus pidada kinni Kauba juurde kuuluv dokument.

5. OSTJA ÕIGUSED JA KOHUSTUSED

5.1. Ostja kohustub Müüjale tasuma Kauba müügihinna vastavalt müügilepingus sätestatud. Juhul, kui müügilepingus ei ole sätestatud teisiti on Ostja kohustatud tasuma Kauba eest 10 (kümne) kalendripäeva jooksul alates Kauba üleandmisest.

5.2. Ostja kohustub Müüjalt Kauba müügilepingus määratud kohas ja tähtajal vastu võtma ning viivitatult üle vaatama. Ostja on kohustatud esitama kõik pretensioonid Kauba kohta Müüjale hiljemalt sama päeva jooksul kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis. Kui Ostja ei teavita Müüjat sama päeva jooksul alates Kauba saamisest

võimalikest pretensioonidest, kaotab Ostja õiguse Kauba puudustele hiljem tugineda ning vastavaid õiguskaitsevahendeid kasutada. Kui müügilepingus on ette nähtud asja vedamine, peab Ostja asja üle vaatama kohe, sest asja jõudmisel sihtkohta.

5.3. Kui müüdud asi tuleb Ostja müügilepingu sõlmimise järgsel soovil saata mujale kui müügilepingus märgitud üleandmise koht, kannab sellega seotud täiendavad kulud Ostja.

6. HIND JA TASUMINE

6.1. Kui Ostja viivitab müügihinna tasumisega üle kokkulepitud tähtaja, on Müüjal õigus nõuda viivist, mille suuruseks on 0,2 (null koma kaks) % tasumisega viivitatud summast iga tasumisega viivitatud kalendripäeva eest. Juhul, kui Ostja teeb makse, millest ei jätku kõigi sissenõutavaks muutuvate kohustuste täitmiseks loetakse esmalt laekunud summa võla sissenõudekulude katteks, seejärel kahju katteks, seejärel leppetrahvi katteks, seejärel viivise katteks, seejärel intressi katteks ja seejärel põhikohustuse katteks.

6.2. Müüjal on õigus nõuda ettemaksu ja peatada tarnimine ning paigaldus, kui maksetähtaegu ei järgita.

7. TEADETE JA KAEBUSTE EDASTAMINE

7.1. Müügilepinguga seotud teated edastatakse e-kirja teel poole müügilepingus märgitud e-postiaadressile.

7.2. E-kirja teel edastatud teated loetakse kätte toimetatuks alates teate edastamisele järgnevast tööpäevast.

7.3. Müügilepingust taganemise avaldused ning müügilepingu rikkumisel teisele poolele esitatavad nõudekirjad peavad olema kirjalikus vormis ja digitaalselt allkirjastatud.

8. VASTUTUS JA GARANTII

8.1. Pooled vastutavad teineteisele tekitatud otsese kahju eest. Müüja vastutus on piiratud Kauba ostuhinnaga.

8.2. Müüja ei vastuta kaudse kahju, sh saamata jäänud tulu eest, välja arvatud tahtluse või raske hooletuse korral.

8.3. Müüja vastutab Kaubal ilmnenuks konstruksiooni-, tootmis- ja materjalivigade eest, mis ilmnevad 1 (ühe) aasta jooksul Kauba üleandmisest Ostjale. Müüja ei vastuta puuduste eest, mis on tingitud Ostja väärkasutusest, vale paigalduse tingimustest, kolmandate isikute tegevusest või välistest teguritest (nt niiskus, temperatuur, mehaaniline kahjustus).

8.3. Nõue garantii rakendamiseks tuleb Müüjale esitada eesti keeles ja koos võimalikult arusaadava kirjeldusega Kaubal esineva puudus(t)e kohta ning lisades fotomaterjali puuduste kohta.

8.4. Müüja ei vastuta Kaubal esinevate puuduste eest:

8.4.1. mis on põhjustatud Kauba juhuslikust või tahtlikust vigastamisest Ostja poolt;

8.4.2. mis on põhjustatud Kauba kasutusjuhendi eiramisest Ostja poolt;

8.4.3. juhul, kui Kauba detailidel olevad seerianumbrid, kontrollkleebised või muud garantiitõkendid on rikutud, vahetatud või eemaldatud;

8.4.4. mis on tekkinud tavapärase kulumise tulemusena Kauba kasutamisel.

8.5. Kui ei ole tegemist garantiijuhtumiga, siis kaebuse esitamise õigus Kaubale ei laiene.

8.6. Eriarvamuste korral on Müüja kohustatud Kaubal esineva puuduse tekkepõhjuste väljaselgitamiseks tegema ekspertiisi (Müüja valitud ekspert) kuue kuu jooksul alates Kauba Müüjale tagastamise kuupäevast. Kui ekspertiisi tulemusena selgub, et puudus on tingitud Ostja süüst, siis hüvitab ekspertiisi kulud Ostja.

8.6. Kui kaebuse aluseks oleva Kauba parandamine osutub võimatuks või selle tootmine on lõpetatud, siis on Müüjal õigus asendada kaup samaväärse Kaubaga.

9. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE

9.1. Ostja annab käesolevaga Müüjale nõusoleku enda isikuandmete töötlemiseks. Müüja töötleb Ostja isikuandmeid üksnes tellimuse täitmise eesmärgil kooskõlas isikuandmete kaitse seadusega ja EL andmekaitse üldmäärusega.

9.2. Tellimuse esitamisel ja müügilepingu eelsete läbirääkimiste tulemusena Müüjale Ostja poolt avaldatud isikuandmed kantakse kliendiregistrisse ning neid kasutatakse müügilepingu täitmiseks ja toodete pakkumiseks Ostjale. Ostja nõustub oma kontaktandmete kasutamise ja Müüjapoolsete pakkumiste saamiseks. Ostjal on igal ajal õigus esitada taotlus pakkumiste saatmise lõpetamiseks ja/või kontaktandmete kustutamiseks andmebaasist.

9.3. Registreeritavate isikuandmete koosseisu kuuluvad andmed Ostja tellimuse kohta – Ostja esindaja isikukood, perekonnanimi, eesnimi (eesnimed), tänav, maja, korteri number, asula või linn, postiindeks, telefoninumber, aadress, makseviis ja müügipakkumiste saatmisega nõustumine.

9.4. Isikuandmeid töötleb Müüja.

9.5. Ostja isikuandmeid, mis on vajalikud Kauba kohaletoimetamiseks Ostjale, edastatakse veeteenust osutavale ettevõttele ja/või, kui tegemist on paigaldusega, siis ka paigaldusteenust pakkuvale ettevõttele.

9.6. Ostja annab Müüjale nõusoleku saata reklaammaterjale ja müügipakkumisi tellimuse esitamisel esitatud e-posti aadressil juhul, kui Ostja on avaldanud tellimuse esitamisel soovi taolisi teateid saada (linnukesega vastavas aknas). Ostjal on õigus hiljem taoline nõusolek tagasi võtta esitades vastavasisulise e-kirja e-postiaadressile zano@linnamoobel.ee.

10. VÄÄRAMATU JÕUD

10.1. Pooled ei vastuta müügilepinguliste kohustuste rikkumise eest vääramatu jõu tõttu (nt loodusõnnetused, streigid, epideemiad, sõjad, seadusandlikud piirangud).

10.2. Mõjutatud pool teavitab teist poolt kohe ja teeb kõik endast oleneva takistuse kõrvaldamiseks.

11. LÕPPSÄTTED

11.1. Pooled kohustuvad hoidma konfidentsiaalsena kõik müügilepinguga ja koostööga seotud ärisaladused, välja arvatud seadusest tulenev kohustus avaldamiseks.

11.2. Kõik müügilepingust ja Tingimustest tulenevad vaidlused lahendatakse läbirääkimiste teel. Kokkuleppe mittesaavutamisel Harju Maakohtus Eesti Vabariigi õiguse alusel.

11.3. Kui mõni Tingimuste säte osutub kehtetuks, ei mõjuta see ülejäänud sätete kehtivust. Kehtetu säte asendatakse sättega, mis vastab võimalikult suures ulatuses algsele eesmärgile.

11.4. Küsimustes, mida ei reguleerita Tingimustes või müügilepingus, kohaldatakse Eesti Vabariigi kehtivaid õigusakte.

11.5. Ostja kinnitab, et on enne Müügilepingu sõlmimist Tingimustega tutvunud, nendega nõustunud ja kohustub neid järgima.

Linnamööbel by ZANO OÜ

www.linnamoobel.ee

zano@linnamoobel.ee